

# ДОГОВОР

## на предоставление услуг передачи данных и IP-телефонии

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

«Cartel-Sistem» Srl, именуемая в дальнейшем «Оператор», в лице Исполнительного директора Чебан Ю., действующего на основании Устава и Лицензии №000056 Seria A ММШ Национального Агентства по Регламентированию в Области Электросвязи и Информатики РМ на предоставление услуг в области информатики, которые включают услуги передачи данных и услуги IP - телефонии, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Пользователь», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется оказать Услуги, выбранные Пользователем, в соответствии с Условиями предоставления Услуг (далее Условия) и действующими Тарифами на оказание Услуг (далее Тарифы), а Пользователь обязуется оплатить эти Услуги.
- 1.2. Условия (Приложение №1 к настоящему Договору) и Тарифы (Приложение №2 к настоящему Договору) являются официальными документами Оператора, неотъемлемыми частями настоящего Договора и устанавливаются одинаковыми для всех Пользователей за исключением случаев, когда законом и иными нормативными актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий потребителей Услуг.
- 1.3. Пользователь оплачивает Услуги Оператора в порядке, определенном в Разделе 3 настоящего Договора.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Оператор обязуется:
  - 2.1.1. Передать Пользователю неноминальную Карту с реквизитами Лицевого счета (серийный номер Карты) и защищенной учетной информацией.
  - 2.1.2. С момента заключения Договора оказывать выбранные Пользователем Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, Условий и Тарифов.
  - 2.1.3. Открыть Лицевой счет Пользователя и по его требованию предоставлять баланс Лицевого счета.
  - 2.1.4. Извещать Пользователя, путем размещения на WWW-сервере Оператора (<http://www.cartel.md>) информации о внесении любых изменений и дополнений в Условия и Тарифы не менее, чем за 5 дней до начала их действия.
  - 2.1.5. Обеспечить конфиденциальность учетной информации (пароль, пользовательское имя и т.п.) о Пользователе (далее Сетевые реквизиты), тайну переговоров посредством IP-телефонии и содержания электронного почтового ящика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РМ.
  - 2.1.6. Организовать бесплатное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за них.
- 2.2. Пользователь обязуется:
  - 2.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Договора, Условий и Тарифов, предлагаемых Оператором.
  - 2.2.2. Самостоятельно и регулярно знакомиться с информацией на WWW-сервере Оператора (<http://www.cartel.md>) и/или по телефону в г. Кишинев +373 22 222-622 с 08:00 до 20:00 в рабочие дни и с 09:00 до 18:00 в субботу, касающейся внесения любых изменений и дополнений в Договор, Условия и Тарифы.
  - 2.2.3. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета.
  - 2.2.4. Своевременно сообщать Оператору об утере, краже или пропаже Карты и/или своих Сетевых реквизитов.
- 2.3. Стороны обязуются в течение всего срока действия настоящего Договора добросовестно соблюдать его условия и законодательство РМ, регулирующее правоотношения Сторон по настоящему Договору.

### 3. ОПЛАТА УСЛУГ

- 3.1. Форма расчета за оказываемые Услуги - наличные деньги и безналичный расчет в соответствии с Условиями.
- 3.2. Порядок оплаты оказываемых Услуг – авансовый.
- 3.3. Система оплаты оказываемых Услуг – повременная.

- 3.4. Стоимость оказываемых Услуг – определяется Тарифами. Единица тарификации Услуг и размер оплаты неполной единицы тарификации устанавливаются Тарифами.
- 3.5. Валюта Тарифов выражается в условных единицах, эквивалентных одному доллару США (USD) с учетом налога на добавленную стоимость.
- 3.6. Оплата оказываемых Услуг производится в молдавских леях (MDL) по курсу Национального Банка Молдовы, устанавливаемому и действующему на день платежа.
- 3.7. Пользователю может быть предоставлен кредит на оказываемые Услуги в размере \_\_\_\_\_ условных единиц на период не более \_\_\_\_\_ дней.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом Республики Молдова, если их действия или бездействие не относятся к уголовно-наказуемым.
- 4.2. Пользователь несет ответственность:
  - 4.2.1. За распространение посредством Услуг любого рода информации им (или иным лицом под его Сетевыми реквизитами): за ее содержание, достоверность, правомочность ее распространения, чистоту от претензий Третьих лиц и т.п.
  - 4.2.2. За вред, причиненный им (или иным лицом под его Сетевыми реквизитами) посредством Услуг личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству или моральным и нравственным принципам общества.
  - 4.2.3. За сохранение в тайне от Третьих лиц своих Сетевых реквизитов.
  - 4.2.4. За своевременность и правильность производимых им платежей.
  - 4.2.5. За погашение задолженности в срок указанный в пп.3.7., возникшей в случае использования кредита.
  - 4.2.6. За своевременность ознакомления с предполагаемыми дополнениями и изменениями содержания Договора, Условий и Тарифов, публикуемыми на WWW-сервере Оператора (<http://www.cartel.md>) или по телефону в г. Кишинев +373 22 222-622 с 08:00 до 20:00 в рабочие дни и с 09:00 до 18:00 в субботу.
  - 4.2.7. За используемое им оборудование для обеспечения доступа к Услугам.
  - 4.2.8. В случае утери, кражи или иных случаях отсутствия у него Карты и/или его Сетевых реквизитов, за обязательства по оплате Услуг, связанных с использованием этой Карты и/или Сетевых реквизитов, вплоть до момента получения Оператором от Пользователя письменного заявления о прекращении обслуживания данной Карты и/или Сетевых реквизитов.
- 4.3. Оператор несет ответственность:
  - 4.3.1. За полноту оказываемых Услуг.
  - 4.3.2. За своевременное (не менее чем за 5 дней до начала их действия) извещение Пользователя о любых изменениях и дополнениях в содержание Договора, Условий и Тарифов путем их опубликования на WWW-сервере Оператора (<http://www.cartel.md>).
  - 4.3.3. За необоснованный отказ от заключения Договора с Пользователем при наличии возможности оказания ему Услуг.
- 4.4. Оператор не несет ответственности:
  - 4.4.1. За распространение любого рода информации и любой вред, причиненный Пользователем посредством Услуг Третьим лицам.
  - 4.4.2. За качество и работу линий связи, организуемых другими операторами связи (местные телефонные узлы связи и т.п.)
  - 4.4.3. За задержки и ухудшение качества и полноты Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны ответственности Оператора. При этом Оператор обязуется в разумный срок сообщать Пользователю о таких ситуациях посредством размещения информации на WWW-сервере Оператора (<http://www.cartel.md>), а Пользователь может самостоятельно получить необходимую информацию по адресу: [support@cartel.md](mailto:support@cartel.md) или по телефону +373 22 59-44-02 с 09:00 до 20:00 в рабочие дни.
  - 4.4.4. По возмещению убытков, причиненных Пользователю в результате использования или невозможности использования им Услуг, ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек и дефектов в работе при передаче данных, возникших не по вине Оператора.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

- 5.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента его подписания и действует до конца текущего календарного года, в котором он заключен. Если ни одна из Сторон до 20 декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.
- 5.2. В случае вступления в силу законов РМ, постановлений Правительства РМ и иных нормативных актов, вводящих новые или изменяющих существующие налоги, сборы, иные обязательные платежи и

республиканский или местный бюджеты или внебюджетные фонды, а также в случае принятия органами государственной власти (в том числе органом, уполномоченным регулировать деятельность естественных монополий в области связи) решений об изменении тарифов на услуги связи, на которые осуществляется государственное регулирование цен, или решений, изменяющих порядок расчетов между операторами сетей электросвязи, Оператор имеет право в одностороннем порядке пересмотреть содержание Договора, Условий и Тарифов в части, касающейся этих изменений, с обязательным уведомлением Пользователя не менее чем за 5 дней. Снижение Тарифов производится Оператором по мере необходимости без предварительного предупреждения Пользователя. Уведомление об изменениях размещается на WWW-сервере Оператора (<http://www.cartel.md>). Отсутствие письменного отказа Пользователя от исполнения обязательств по Договору до вступления в действие указанных изменений и дополнений, а также пользование Услугами после вступления их в действие, расценивается Сторонами как согласие Пользователя с изменением условий настоящего Договора.

- 5.3. Перечень Услуг по настоящему Договору не является исчерпывающим. Дополнительные Услуги могут быть оказаны Пользователю после подписания Сторонами Дополнительного соглашения к настоящему Договору.
- 5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Оператором в случаях неисполнения Пользователем взятых на себя обязательств и неоднократного либо существенного нарушения Условий.
- 5.5. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Пользователем в соответствии с действующим законодательством РМ.
- 5.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

## 6. ФОРС - МАЖОР

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

## 7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Оператор:

"Cartel-Sistem" Srl

Юридический Адрес: MD-2044, г. Кишинев

ул. Михай Садовяну 2 кв. 5

Фискальный код: 37015018

Р/с 222480100003292 в

Банк: BSA Fincombank–Chisinau

МФО: 280101735

Исполнительный директор:

\_\_\_\_\_/ Ю. Чебан /

М.П.

### Пользователь:

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Фискальный код: \_\_\_\_\_

Р/с \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_

Банк: \_\_\_\_\_

МФО: \_\_\_\_\_

Серийный номер Карты: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

Прием Клиентов по адресу: MD-2005, г. Кишинев, пр. Ренаштерий 13, оф. 203