

# Приложение №1 к Договору на предоставление услуг передачи данных и IP-телефонии "Условия предоставления Услуг"

Условия предоставления Услуг Интернет и IP-телефонии являются официальным документом Оператора и неотъемлемой частью Договора. Они устанавливаются одинаковыми для всех Пользователей за исключением случаев, когда законом и иными нормативными актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий потребителей Услуг.

## 1. Перечень Услуг, предоставляемых Пользователю

### 1.1. Доступ к IP-телефонии.

Данный перечень Услуг не является исчерпывающим и может быть расширен путем заключения Дополнительного соглашения к Договору. Информация о дополнительных Услугах и их оплате размещается на WWW-сервере Оператора (<http://www.cartel.md>).

## 2. Поддержка предоставляемых Услуг

2.1. Консультации по вопросам предоставления конкретных видов Услуг и их технической поддержки можно получить в Службе технической поддержки Оператора по адресу: [support@cartel.md](mailto:support@cartel.md) либо по телефону в г. Кишинев +373 22 59-44-02 с 09:00 до 20:00 в рабочие дни.

2.2. Оператор не предоставляет каких-либо услуг по настройке аппаратного и программного обеспечения Пользователю с выездом к его рабочему месту.

2.3. Доступ к Услугам по Карте "CARTEL" осуществляется только при наличии положительного баланса Лицевого счета Пользователя.

2.4. Информация о номерах телефонов Оператора, используемых для доступа к Услугам, указана на Карте.

## 3. Порядок оплаты Услуг

3.1. Оплата Услуги производится с Лицевого счета Пользователя, согласно тарифному плану "Корпоративный", если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к настоящему Договору.

3.2. Для получения выбранной Услуги Пользователю необходимо иметь положительный баланс денежных средств на своем Лицевом счете или задолженность, не превышающую установленный кредит. Пользователь может самостоятельно получить информацию о текущем состоянии баланса Лицевого счета на WWW-сервере Оператора (<http://stat.cartel.md>) круглосуточно либо по телефону в г. Кишинев +373 22 222-622 с 08:00 до 20:00 в рабочие дни и с 09:00 до 18:00 в субботу.

3.3. Пользователь может пополнять баланс своего Лицевого счета путем безналичного расчета через банковские учреждения или за наличные деньги в кассе Оператора или в филиалах Banca de Economii.

3.4. Денежные средства считаются поступившими на Лицевой счет Пользователя в случае:

- Списания остатка денежных средств с одного Лицевого счета на другой. При этом Пользователь обязательно указывает реквизиты обоих Лицевых счетов.
- Оплаты наличными деньгами в кассе Оператора.
- Оплаты наличными деньгами в филиале Banca de Economii.
- Оплаты по безналичному расчету. При этом денежные средства зачисляются на Лицевой счет только после получения выписки из Банка Оператора о поступлении платежа на его расчетный счет. Для ускорения процедуры пополнения Лицевого счета рекомендуется пересылать копию платежного поручения в Отдел расчетов Оператора по факсу: +373 22 225720. Реквизиты Оператора для оплаты по безналичному расчету:

"Cartel Sistem" Srl

Р/с 222480100003292 в Банк: "BCA Fincombank-Chisinau fil. N1" МФО: 280101735

Фискальный код: 37015018

В платежных документах Пользователь обязательно указывает реквизиты Лицевого счета - серийный номер Карты.

3.5. Сведения о балансе Лицевого счета предоставляются в валюте Тарифа.

3.6. Оператор прекращает оказание платных Услуг при отсутствии денежных средств на Лицевом счете Пользователя или при достижении задолженности равной установленному кредиту.

3.7. В случае непоступления денежных средств на Лицевой счет Пользователя в течение более 60 (шестидесяти) дней, Оператор полностью прекращает оказание Услуг Пользователю. В этом случае возобновление доступа к Услугам возможно только путем заключения нового Договора.