

Anexa Nr. 1 la Contractul de prestare a serviciilor de transmitere a datelor si IP-telefonie „Conditii de prestare a Serviciilor”

Conditii de prestare a Serviciilor Internet si IP-telefonie reprezinta documentul oficial al Operatorului si parte indispensabila a Contractului. Ele sînt identice pentru toti Utilizatorii, cu exceptia cazurilor, în care acordarea de înlesniri anumitor categorii de beneficiari ai Serviciilor este stipulata prin lege sau alte acte normative.

1. Lista serviciilor, prestate Utilizatorului

1.1. Accesul la IP-telefonie.

Aceasta lista de Servicii poate fi completata ulterior si extinsa printr-un Acord suplimentar la Contract. Informatia despre serviciile suplimentare si achitarea acestora se amplaseaza pe WWW-serverul Operatorului (<http://www.cartel.md>).

2. Asistenta Serviciilor prestate

2.1. Consultatiile în problemele prestarii unor tipuri concrete de Servicii si asistenta tehnica a acestora pot fi primite de la Serviciul Asistenta Tehnica a Operatorului, la adresa: support@cartel.md sau la telefonul în or. Chisinau +373 22 59-44-02 de la 09.00 pîna la 20:00 în zilele lucratoare.

2.2. Operatorul nu presteaza Utilizatorului servicii de reglare a aparatelor sau de asigurare cu programe cu deplasarea la locul de munca a acestuia.

2.3. Accesul la Servicii prin Cartela „CARTEL” se efectueaza doar în conditiile existentei unei balante pozitive pe Contul Personal al Utilizatorului.

2.4. Informatia despre numerele de telefon ale Operatorului, utilizate pentru accesul la Servicii, este indicata pe Cartela.

3. Modalitatea de achitare a Serviciilor

3.1. Achitarea Serviciilor se efectueaza de pe Contul personal al Utilizatorului, în conformitate cu planul tarifar „Corporativ”, daca prezentul contract nu prevede alte modalitati.

3.2. Pentru a beneficia de Serviciul ales, Utilizatorul trebuie sa dispuna de o balanta pozitiva a mijloacelor banesti pe Contul sau personal sau o datorie, care nu depaseste creditul stabilit. Utilizatorul poate primi de sine statator informatia cu privire la starea curenta a balantei Contului personal pe WWW-serverul Operatorului (<http://stat.cartel.md>) pe parcursul a 24 de ore sau la telefonul în or. Chisinau +373 22 222-622 de la 08.00 pîna la 20:00 în zilele lucratoare si de la ora 09:00 pîna la 18:00 în sîmbata.

3.3. Utilizatorul își poate completa balanta Contului sau personal prin transfer prin institutiile bancare sau în numerar la Operator sau la punctele de vînzare a Cartelelor.

3.4. Se considera ca mijloacele banesti au ajuns pe Contul personal al Utilizatorului în caz de:

- Transfer a banilor ramasi de pe un Cont personal pe altul. În acest caz Utilizatorul indica în mod obligatoriu rechizitele ambelor Conturi personale.
- Achitare în numerar la casa Operatorului.
- Achitare prin transfer. În acest caz mijloacele banesti se trec pe Contul personal doar dupa primirea extrasului despre sosirea banilor pe contul sau de decontare de la Banca Operatorului. Pentru accelerarea procedurii de completare a Contului personal se recomanda expedierea unei copii a dispozitiei de plata în Sectia Decontari a Operatorului la numarul de fax: +373 22 225720. Rechizitele Operatorului pentru achitarea prin transfer:

„Cartel Sistem” SRL

C/d 222480100003292 la Banca: “BCA Fincombank–Chisinau fil. N1” C/B: 280101735

Cod Fiscal: 37015018

În documentele de plata Utilizatorul indica în mod obligatoriu rechizitele Contului sau personal – numarul de serie al Cartelei.

3.5. Datele despre balanta Contului personal se ofera în valuta Tarifelor.

3.6. Operatorul întrerupe prestarea Serviciilor cu plata în caz de lipsa a mijloacelor banesti pe Contul personal al Utilizatorului sau în cazul în care datoriile ating valoarea stabilita a creditului.

3.7. În cazul în care pe parcursul a mai mult de 60 (saizeci) de zile pe Contul personal al Utilizatorului nu sosesc mijloace banesti, Operatorul întrerupe complet prestarea Serviciilor Utilizatorului. În acest caz, restabilirea accesului la Servicii se poate realiza doar prin încheierea unui nou Contract.