

Уважаемый Клиент,

В случае, если Вы недовольны качеством предоставляемых услуг, либо не согласны с предоставленной Вам счет-фактурой, Вы имеете право на подачу претензии (жалобы), которую мы постараемся рассмотреть в максимально короткие сроки и известить Вас о принятом решении. Ниже представлена вся информация, необходимая для подачи претензии.

1. Способ подачи претензии

Жалоба может быть представлена одним из следующих способов:

- по телефону 022 808 121 или 022 222 622;
- по факсу на номер 022 808 101;
- по электронной почте (e-mail) на адрес office@cartel.md;
- обратившись персонально в офис компании;
- по почте, отправив письмо по адресу г. Кишинев, бул. Григоре Виеру 9, оф.206.

2. Содержание жалобы

В жалобе необходимо указать:

- ваше имя и почтовый адрес, телефон для связи;
- номер контракта с Cartel-Sistem SRL или номер телефона, указанный в контракте;
- подробное описание претензии (включая дату и время когда состоялся инцидент);
- дату и подпись (в случае подачи письменной претензии).

3. Сроки рассмотрения претензий

Компания Cartel-Sistem SRL приложит все усилия для того, чтобы решить Вашу проблему в максимально короткие сроки.

В независимости от сложности возникшей проблемы Вы получите ответ от нас в течение 15 суток после получения нами претензии.

В случае невозможности решить данную проблему в течение указанного срока, длительность рассмотрения может быть увеличена до 30 календарных дней, о чем мы известим Вас дополнительно.

Таким образом, максимальное время для проведения исследования и решения озвученной Вами проблемы не превысит 30 календарных дней.